

# Questionnaire de satisfaction



Soucieux d'améliorer la qualité de nos prestations, merci de répondre à ce questionnaire anonyme.

## **Comment avez-vous connu l'auto-école Stop**

3 réponses possibles

- Bouche à oreille
- Site internet
- Publicité
- Par les véhicules
- Par des conseils d'ami (e s)
- Autres :

## **Vous êtes :**

- un homme
- une femme

## **Vous passez ou avez passé le permis ou formation**

- B (traditionnel)
- AAC (Apprentissage anticipé de la conduite)
- CS (conduite supervisée)
- BE (Remorque)
- A1 ; A2 (Moto)
- Formation BSR (AM)
- Formations 125 cm<sup>3</sup>, A2 vers A
- Formations B96, B78

**Vous avez été inscrit à :**

- Montbrison
- Veauche
- ST Bonnet le Chateau
- Margerie Chantagret
- St Romain le Puy

## **Réception et accueil**

**Horaires d'ouverture des bureaux**

1 2 3 4 5

---

pas satisfait      très satisfait

---

**Accueil général et accompagnement**

1 2 3 4 5

---

pas satisfait      très satisfait

---

**Disponibilité de l'équipe pédagogique**

1 2 3 4 5

---

pas satisfait      très satisfait

---

**Avez-vous demandé le permis à 1 €/jour**

- Oui
- Non

**L'information sur l'offre de formation vous a paru :**

- Complète
- Difficile à comprendre
- Autres :

## **Formation code**

**Les horaires et dates de cession de code étaient :**

- Adaptés
- Non adaptés
- Ne se prononce pas
- Autres :

**Les tests (40 questions) vous ont appris**

	1	2	3	4	5	
Rien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Beaucoup

**Votre satisfaction concernant la formation code est de :**

	1	2	3	4	5	
Mauvaise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Très bonne

## **Formation conduite**

**Le délai pour obtenir des rendez-vous de conduite a été :**

- Rapide
- Long
- Autres :

**La prise de rendez-vous conduite s'est faite :**

- Auprès de l'enseignant
- Par téléphone
- Par message
- À un des bureaux

**Les moyens pédagogiques mis à disposition :**

1 2 3 4 5

---

pas satisfait      très satisfait

---

**A votre avis, le respect du parcours de formation a été :**

1 2 3 4 5

---

Mauvais      Excellent

---

**En conclusion**

**Vous inscririez-vous à l'auto-école Stop pour un permis d'une autre catégorie**

- Oui
- Non
- Ne sait pas
- Autres :

**Allez-vous recommander l'auto-école Stop à un proche ?**

- Oui
- Non
- Ne sait pas

**Vos commentaires :**

.....  
.....  
.....

**Ce questionnaire est anonyme, mais vous pouvez nous laisser votre nom ou votre adresse mail :**